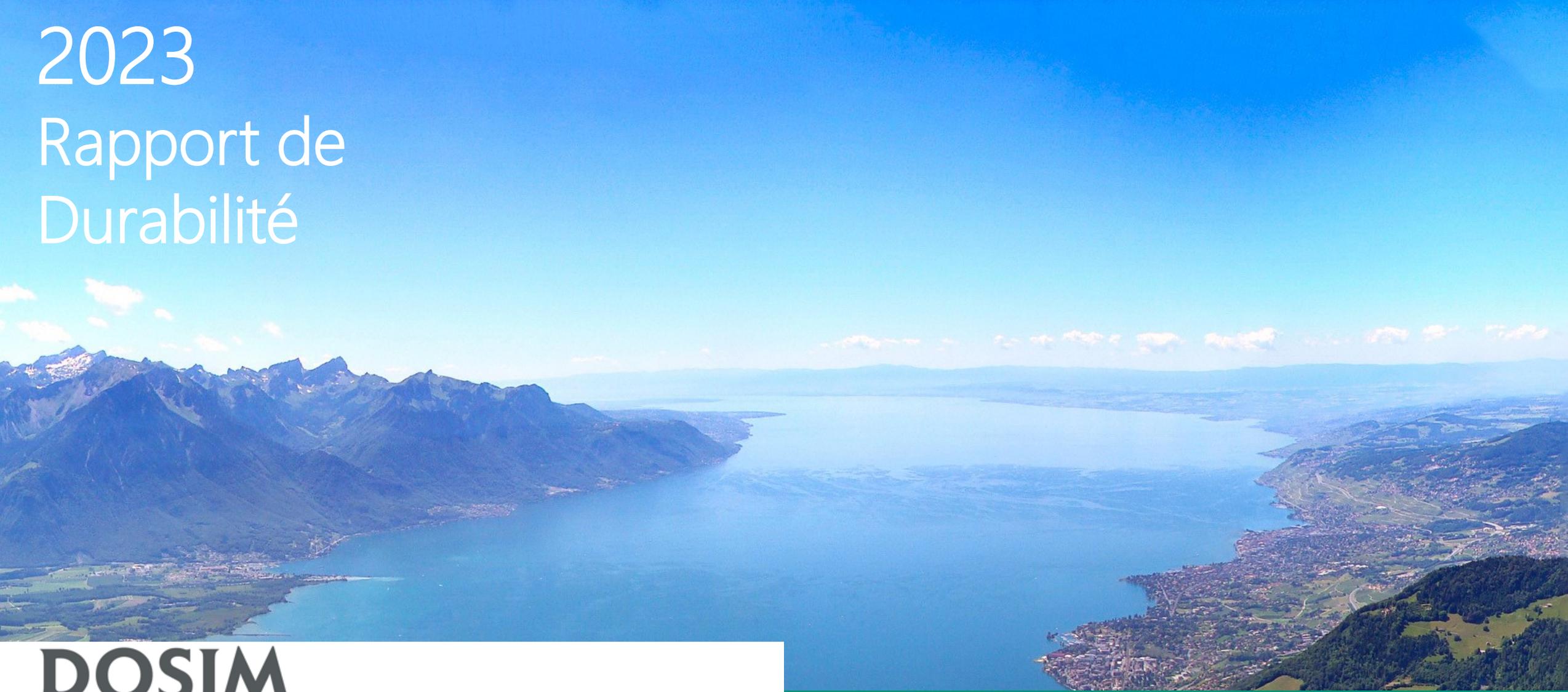


2023

Rapport de Durabilité



DOSIM
GROUP

DOSIM SA
Siège
5 chemin du Pré Fleuri
1228 Plan les Ouates

www.dosim.ch

Sommaire

Lettre à nos Parties Prenantes.....	3
Notre vision, nos engagements.....	5
Les engagements du Groupe	6
Notre Parcours RSE	7
Politiques, chartes et codes de conduite	8
La gouvernance	9
Objectifs de Développement Durable (ODD)	10
Vision 2030	11
Nos activités.....	12
Nos entreprises, nos marques	13
Activités du groupe	14
Implantations et répartition de l'activité	15
Nos segments	16
Nos enjeux et Défis.....	18
Nos parties prenantes	19
Relations avec les parties prenantes	20
Enjeux du Groupe DOSIM	21
Engagement en faveur de la préservation des ressources	22
Engagements locaux	24
Engagement en faveur de l'inclusion	25
Engagement à l'internationale	26
Engagements sportifs	27
Impacts environnementaux	28
Engagement pour réduire nos principaux impacts	29
Engagement en faveur des achats responsables	30

Engagement sur la réduction des GES	31
SST Vision 0 accident	32
Engagement sur la santé et la sécurité au travail	33
Levier et actions SST	34
DOSIM à l'écoute	35
En route pour 2030.....	36
Avancement de notre vision 2030	37
Reporting GRI.....	38
Déclaration d'alignement GRI	39
Index GRI	40



Lettre à nos Parties Prenantes

Lettre à nos parties prenantes

DOSIM depuis près de 50, s'engage à satisfaire ses clients à travers la Suisse. Aujourd'hui, acteur incontournable du Facility Management, le Groupe est resté guidé par cet objectif de respect de ses engagements et d'excellence. Cette orientation «client» est dans notre ADN et rayonne à travers l'implication de nos plus de 5'000 collaborateurs.

Ces collaborateurs qui accompagnent nos clients au quotidien afin de faire de leur environnement de travail, un lieu de vie agréable et de préserver leurs investissements immobiliers et/ou locatifs d'une usure prématurée, sont un chaînon essentiel de leur durabilité.

Les services que nous proposons, libèrent nos clients de contraintes dont ils n'ont pas toujours la maîtrise et leurs permettent de se focaliser sur leur cœur business et ainsi, d'utiliser leurs ressources de manière efficiente afin de créer de la valeur sur leurs marchés.

Pour tenir cette promesse, Le Groupe investit sans cesse dans l'humain à travers l'acquisition ou le développement de nouveaux savoir-faire et de compétences clés garantissant toujours plus la maîtrise de ses activités et peut aussi compter sur l'engagement sans faille de ses partenaires.

Cette réussite n'est rendue possible que par notre attachement à nos valeurs. Des valeurs de durabilité où nos objectifs économiques ne sont atteints qu'à travers le respect des gens qui y participent et de l'environnement dans lequel nous évoluons.

Alain Cambay
CEO

Carole Calmels
COO

Engagement auprès du personnel, un travail avec du sens et une place de travail sûr

Nous établissons principalement des contrats fixes afin de permettre à nos collaborateurs de pouvoir vivre dignement de leur travail et les formons et accompagnons dans l'évolution de leurs carrières afin que leur travail ait du sens. Il nous tient à cœur, aussi, d'offrir à nos collaborateurs un environnement où leur intégrité physique et mentale sont préservées afin que l'équilibre entre le travail et la vie privée soit respecté.

Engagement auprès de nos partenaires

Nous mettons en place des liens forts et durables avec nos fournisseurs pour que la relation de travail soit équitable et bénéfique à tous. Nous privilégions les acteurs locaux pour assumer notre responsabilité et le développement de notre environnement direct. Nous nous refusons à toute forme de corruption ou de pratique commerciale déloyale dans le but d'assurer une concurrence saine et ainsi participer à la durabilité de notre secteur. Nous évaluons nos partenaires sur des critères sociaux et environnementaux afin de développer ensemble des solutions durables.

Engagement à promouvoir nos métiers

Nous sommes actifs dans les associations de nos secteurs d'activité pour mettre en avant nos métiers et communiquer sur leur essentialité. Nous travaillons avec des associations pour l'inclusion afin d'offrir des opportunités d'emplois à des personnes en réinsertion suite à un accident ou en situation d'handicap qu'il soit physique, mentale et/ou sociale.



Notre vision, nos
engagements

Les engagements du Groupe

Le Groupe DOSIM est une entreprise familiale, Alain Cambay perpétue les valeurs fondamentales initiées depuis 1976, Ce sont ces valeurs qui nous animent et cela à travers toute l'entreprise.

Respect des valeurs humaines

Parce que notre force, ce sont nos collaborateurs, les valeurs humaines sont au centre de nos préoccupations. La reconnaissance, la considération, l'honnêteté, le respect entre autres, sont portés par la Direction et mis en avant à tous les échelons du groupe.

Ecoute des besoins et satisfaction des parties prenantes

Dans un marché extrêmement compétitif, le Groupe tient à se démarquer par des services «Taylor made» (sur-mesure) permettant de répondre aux attentes des clients les plus exigeants. Cette adaptabilité visant à obtenir un haut niveau de satisfaction se crée aussi dans une relation gagnant-gagnant avec nos partenaires et nos équipes.

Professionalisme et efficience

Nous ne nous engageons auprès de nos clients que si nous avons la garantie que nos compétences pourront permettre la maîtrise de la prestation. Ce professionnalisme est une des pierres angulaires de notre succès et permet de mobiliser pour nos clients, les bonnes ressources dans toutes les situations et d'être efficient.

Exemplarité

A quelque niveau que ce soit, nous endossons un devoir d'exemplarité.

Exemplaire par notre professionnalisme mais aussi dans nos pratiques commerciales et dans la conformité réglementaire de nos activités .

Innovation

En recherche constante de solutions innovantes, le Groupe investit dans l'amélioration continue à travers son système de management certifié mais aussi par la mise en place d'une cellule de veille et d'un département innovation. L'objectif est d'être toujours à la pointe des connaissances et des techniques pour nos clients et pour l'environnement .

Bien-être

Nous fabriquons et entretenons le bien-être de nos clients et de leurs collaborateurs depuis près de 50 ans. Hygiène, climat, accueil, nous mettons en place des solutions pour garantir une place de travail agréable.

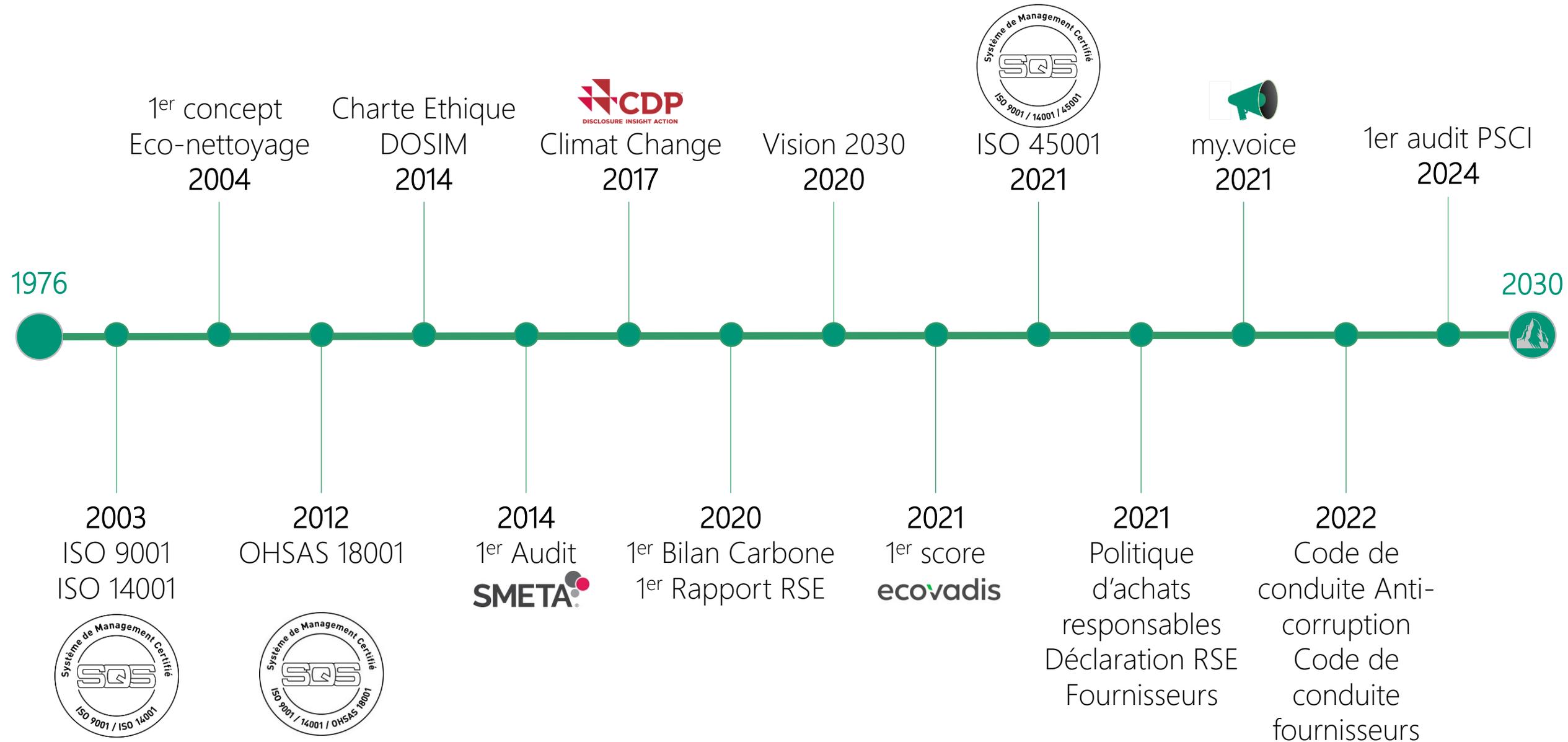
Indépendance financière et solidité

Le succès du Groupe est aussi lié à sa liberté. Cette liberté est assurée par son indépendance financière et par sa pleine capacité à prendre ses décisions. Le Groupe entretient cette position par une gestion saine et des investissements mus par une stratégie de développement auto financé.

Pérennité

Toutes les actions et les stratégie du Groupe ont pour objectif premier d'assurer la pérennité du Groupe.

Notre parcours RSE



Politiques, chartes et codes de conduite

Les engagements de DOSIM en matière de responsabilité sociale reposent sur le socle des valeurs qui sont celles du Groupe DOSIM.

Ces valeurs sont ancrées et pour les soutenir et les communiquer aux parties prenantes, le Groupe DOSIM les diffuse à travers plusieurs documents fondateurs: politiques, chartes et codes de conduites.

Ces documents sont diffusés à tout ou partie de l'entreprise selon les responsabilités. Ci-dessous, vous voyez la profondeur d'application par partie prenante de l'entreprise.

	Siege	Succursales	Partenaires	Collaborateurs
Politique Qualité, Sécurité, Environnement et Sociale	100 %	100 %	10 %	100 %
Charte éthique	100 %	100 %	100 %	100 %
Politique d'achats responsables	60 %	70 %		
Code de conduite anti-corruption	100 %	100 %		
Code de conduite RSE Fournisseurs	20 %	20 %	100 %	

La gouvernance

Direction



Alain Cambay
CEO



Carole Calmels
COO

Direction RH



Emilie Luyet

Direction Vente



Christian Corset

Direction Succursales



Rolf Schärli
Directeur
Zurich
Zug



Olivier Delcourt
Directeur
Lausanne
Neuchâtel



Fanny Caillaud
Directrice
Genève



Marcello Gandolfi
Directeur
Lugano

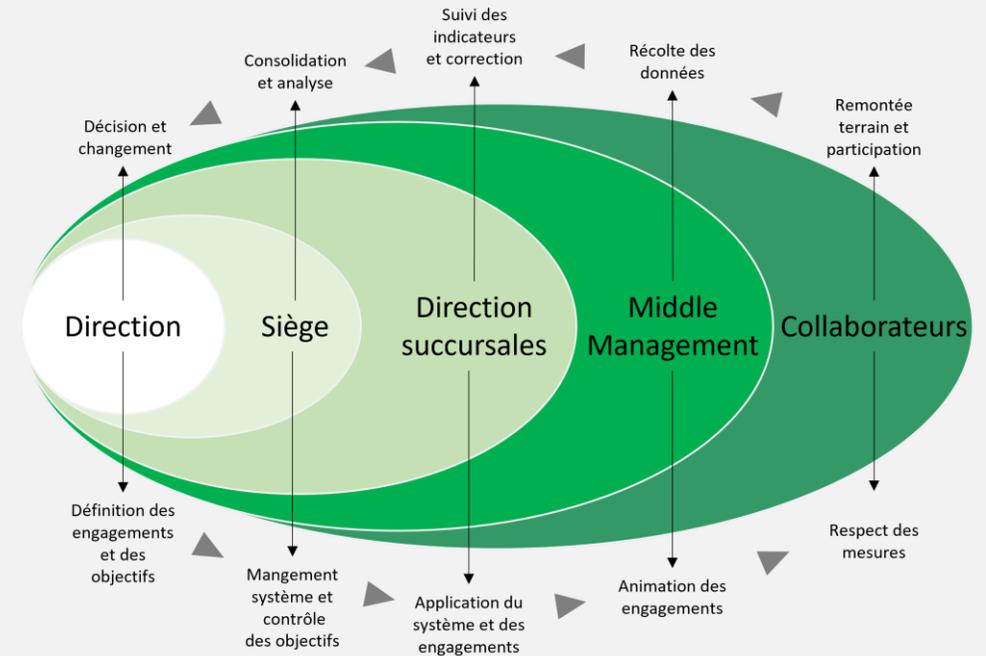


Christian Schwarz
Directeur
Bâle



Remy Flückiger
Directeur
Bern
Olten

L'organe de gouvernance le plus haut de l'entreprise est constitué d'Alain Cambay, CEO de l'entreprise et de Carole Calmels, COO en charge des opérations du Groupe. Ils définissent les stratégies et la vision du Groupe. Ils initient les valeurs et les politiques de DOSIM et en sont les garants.



Le rôle du siège est de consolider et d'analyser les données de l'entreprise afin d'établir des indicateurs fiables permettant à la Direction de suivre l'avancé de la stratégie, de s'assurer de la conformité réglementaire du Groupe et du respect des engagements de la Direction.

Les Directeurs de succursales appliquent au quotidien les politiques et engagements du Groupe auprès de leurs clients. Impliqués dans le tissu économique de leurs secteurs, les Directeurs managent les enjeux environnementaux et éthiques sur le terrain.

Les Objectifs de Développement Durable (ODD)

Parce que le Groupe DOSIM est un acteur incontournable dans le Facility Services, il doit faire preuve d'exemplarité. Le Groupe a conscience de cette responsabilité, valeur intrinsèque de l'entreprise depuis 1976.

Le Groupe DOSIM s'engage à ce que les performances du groupe ne soient pas réalisées au détriment des questions sociales, économiques et environnementales. C'est ce qu'il fait non seulement en suivant la ligne directrice ISO 26000, mais aussi en adhérant aux objectifs de développement durable de l'ONU (ODD).

Ce programme «17 objectifs pour sauver le monde» (onu.org) vise à garantir un avenir meilleur. Il s'adresse aussi bien aux nations et aux entreprises, qu'aux citoyens et propose à tous de répondre aux défis et de participer à des objectifs aussi ambitieux que l'annihilation de la pauvreté, lutter contre les changements climatiques ou la réduction des inégalités.



Le Groupe DOSIM participe donc à l'atteinte de tous ces objectifs avec un focus particulier sur quatre d'entre eux.

Vision 2030



Si le Cervin a été choisi en toile de fond, ce n'est pas un hasard. Le sommet suisse, considéré comme le dernier exploit de l'âge d'or de l'alpinisme alpin, a été le théâtre de la réussite d'une équipe pour atteindre son sommet. Du premier au dernier de cordée, tous portaient une responsabilité les uns envers les autres et ont participé au succès de cette ascension.

Le Groupe DOSIM souhaite aussi atteindre des sommets avec des objectifs ambitieux en matière de développement durable. C'est la **Vision 2030**.

Le Groupe DOSIM l'a bien compris, la réussite passera nécessairement par la mobilisation de l'ensemble des forces vives et des talents du Groupe à tous les niveaux mais aussi de ses parties prenantes.

Les 3 objectifs sont:

- Vision 0 accident
- Participer à l'objectif Science Base Targets 1.5° C
- Valider notre démarche RSE à l'externe



Nos activités

Nos entreprises, nos marques



1976

DOSIM votre partenaire depuis 1976 et acteur incontournable du Facility Services.



2009

Active au Tessin dans le domaine du cleaning et des travaux de fin de chantier.



2016

Votre partenaire privilégié pour le secteur santé et l'ultra propreté



2018

Active dans la conciergerie et le déneigement dans le canton de Zug.



2023

Active au Tessin dans le domaine du cleaning et des travaux de fin de chantier.

Les activités du Groupe

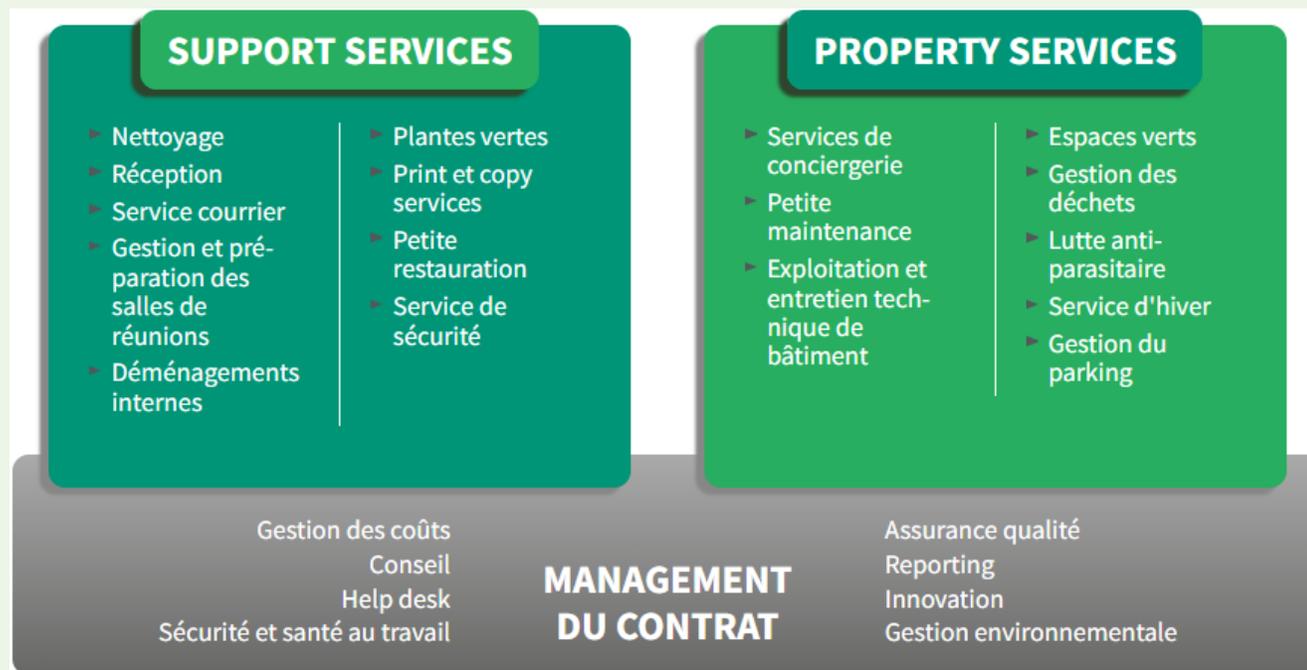
Une offre maîtrisée et adaptée

Le Groupe DOSIM propose une offre modulable en fonction des attentes de ses clients. Le choix peut se porter sur:

- un service : offre **Single Service**,
- plusieurs services selon les besoins: offre **Multiservices**,
- une gestion complète pour permettre au client de se focaliser sur son cœur de métier: offre **Integrated Facility Services**.

Le Groupe DOSIM réalise plus de 90 % de ses activités afin d'en garantir la maîtrise. Les activités confiées à nos partenaires sont réalisées et suivies avec les mêmes exigences afin d'atteindre la performance attendue par nos clients.

Quelles que soient les activités, le Groupe DOSIM les manage avec une approche orientée client et dans le respect de sa politique Qualité, Sécurité, Environnement et Responsabilité Sociétale.



SINGLE SERVICE

Un besoin, une solution. Avec la solution Single Service, nos clients ont la possibilité de choisir un service.



MULTISERVICE

Le client choisit parmi l'ensemble des services proposés ceux qui correspondent à ses différentes attentes et bénéficie d'une gestion parfaitement coordonnée de toutes les interventions.

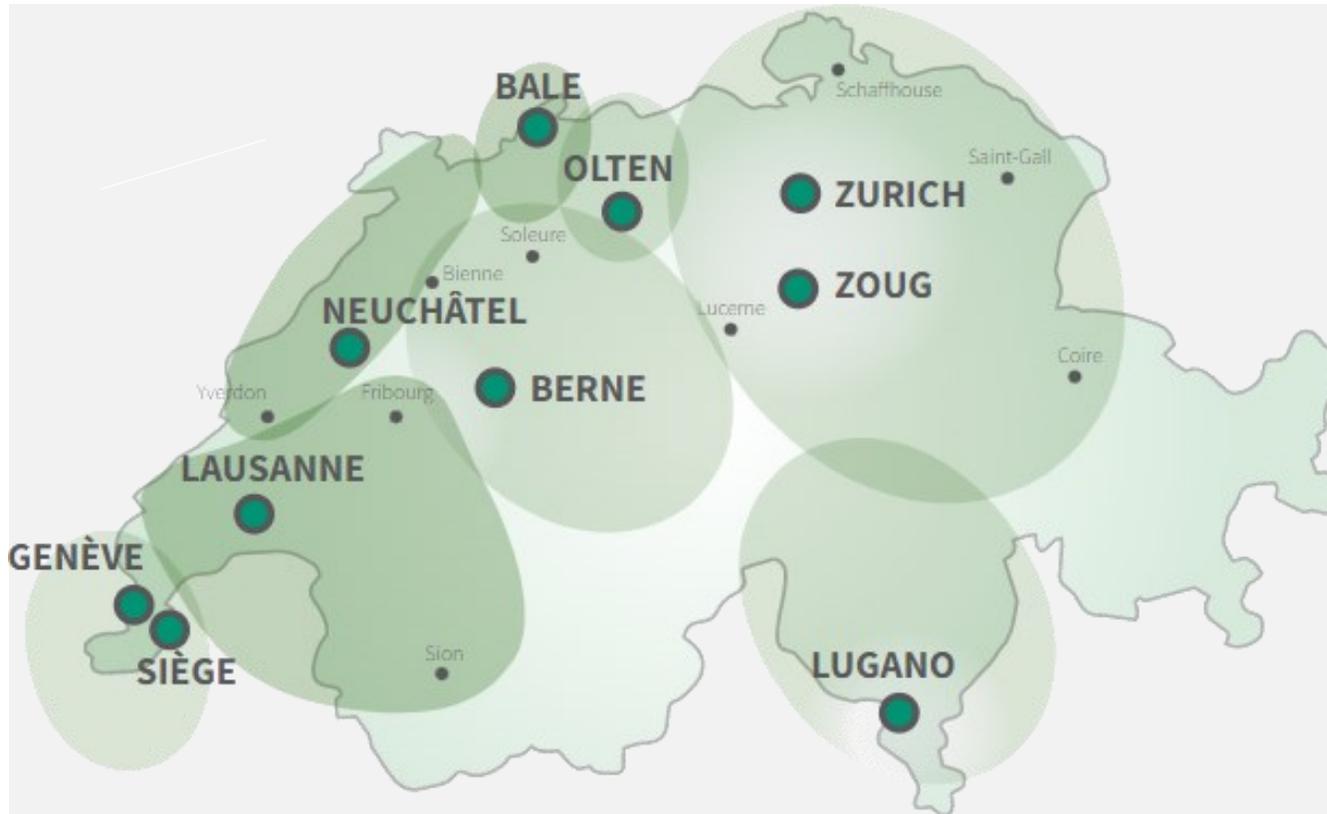


INTEGRATED FACILITY SERVICES

En optant pour l'Integrated Facility Services, le client fait le choix d'une solution qui regroupe, selon sa stratégie, tout ou partie des fonctions supports de son entreprise.

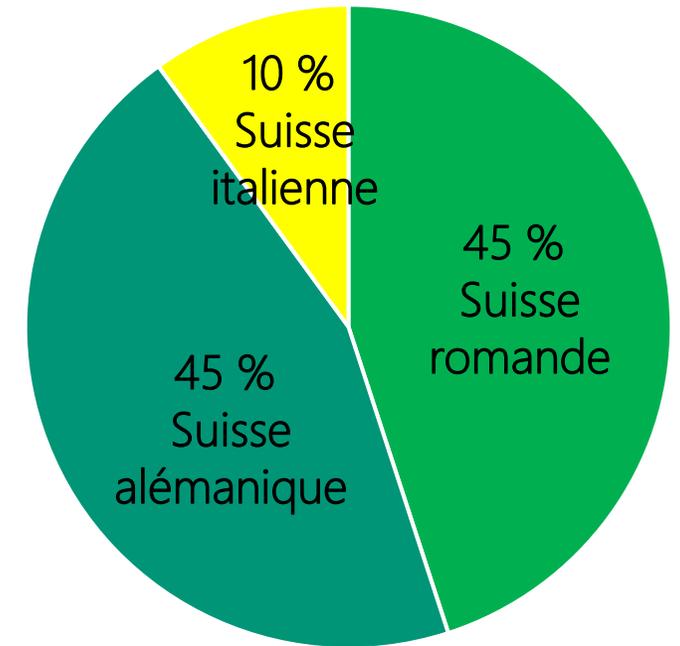
Plus de 95% de ses services sont réalisés en interne. Les 5% restants sont sous traités à des partenaires pour des activités, par exemple de: déneigement, de travaux de cordiste ou de désinsectisation.

Implantations et répartition de l'activité



Implantations

9
succursales
Présence dans
26
cantons
+ de
3'120
Clients



Répartition de l'activité

Nos segments

Le Groupe est fortement présent dans les secteurs de pointe comme le Healthcare et la Biotech.





Nos enjeux et défis

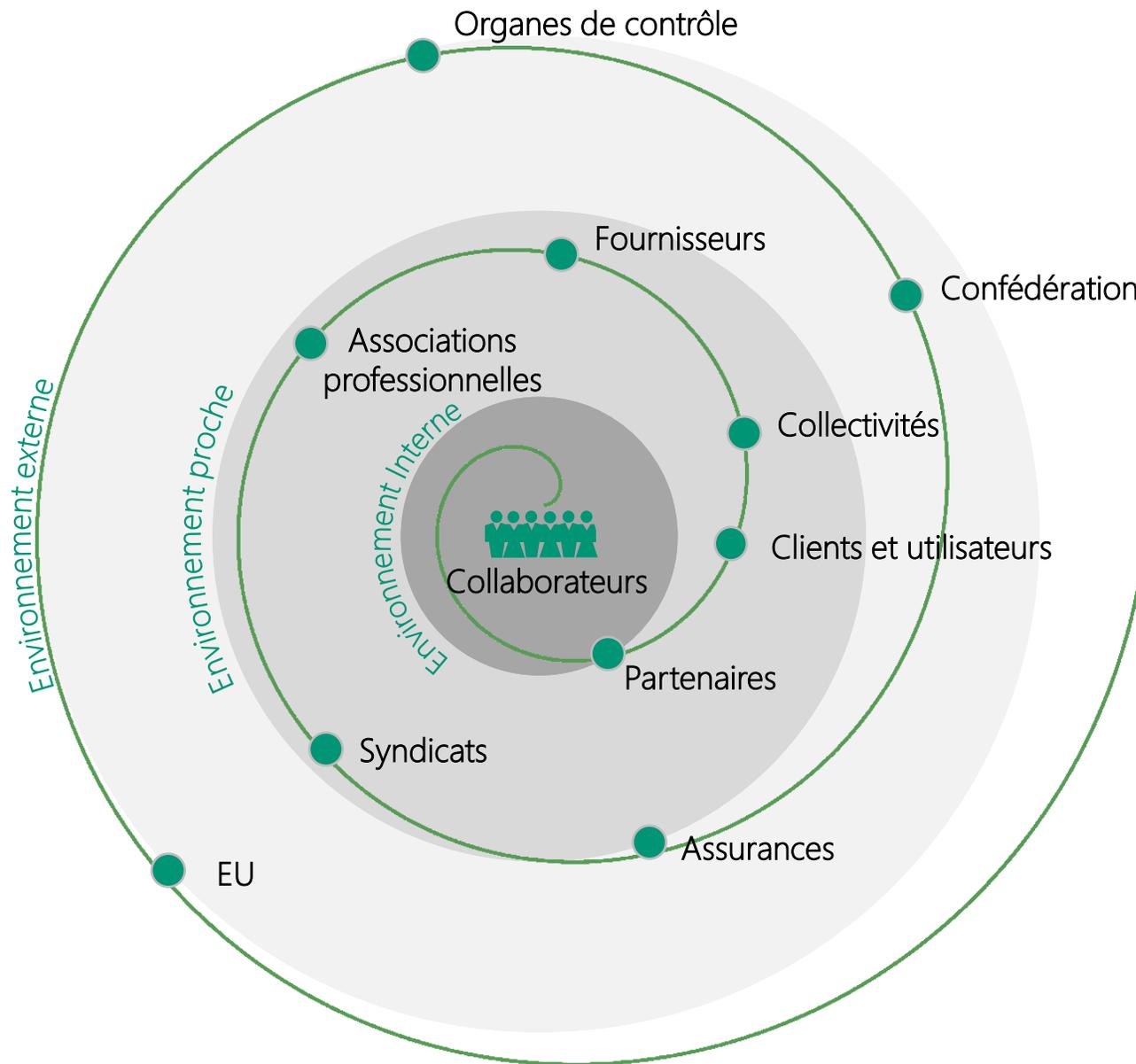
Nos parties prenantes

Le Groupe DOSIM travaille avec un grand nombre de parties prenantes.

Celles-ci ont plus ou moins d'impact sur les actions du Groupe DOSIM en fonction de l'environnement dans lequel elles se trouvent:

- **Environnement Interne:**
ce sont les PP internes au Groupe
- **Environnement proche:**
ce sont les PP externes au Groupe en lien avec les activités du Groupe
- **Environnement externe:**
ce sont les PP faisant partie d'un environnement plus large sur lequel le Groupe n'a pas de maîtrise

La **communication** s'adapte en fonction des environnements et des parties prenantes.



Relations avec les parties prenantes

Parties prenantes	Attentes ou impacts significatifs	Actions du Groupe
Collaborateurs		Satisfaire Communiquer
Clients et utilisateurs		Satisfaire Collaborer
Prestataires		Collaborer Surveiller
Fournisseurs		Communiquer Surveiller
Collectivités		Collaborer Satisfaire
Confédération		Satisfaire
Organes de contrôle		Collaborer
Associations professionnelles		Communiquer Collaborer
Syndicats		Communiquer Collaborer



Enjeux environnementaux



Enjeux sociaux



Enjeux économiques

FOCUS sur nos parties prenantes de premier plan

Collaborateurs

Les collaborateurs sont particulièrement impliqués et sont des moteurs pour la réussite de l'entreprise. Il est donc essentiel qu'ils soient satisfaits. Cela passe par le respect de nos engagements mais aussi par la reconnaissance de leur individualité et la protection de leur intégrité physique et morale, notamment à travers une politique de prévention des risques au travail.

La communication et les échanges se font à travers divers canaux comme le processus de participation, l'évaluation et les entretiens, la formation, l'accompagnement sur site ou les outils documentaires (instructions, consignes, procédures).

Clients

Les besoins et les attentes qualitatives et éthiques du client mais aussi des utilisateurs et/ou des ses parties prenantes pertinentes sont identifiés dès l'offre et tout au long du mandat dans le but de satisfaire le client. Pour faciliter la communication et s'assurer de cette satisfaction, un modèle de communication spécifique est déterminé permettant au client ou à son représentant d'avoir un interlocuteur privilégié. Notre volonté est d'agir en expert et d'accompagner nos clients dans une relation de collaboration, de partenariat.

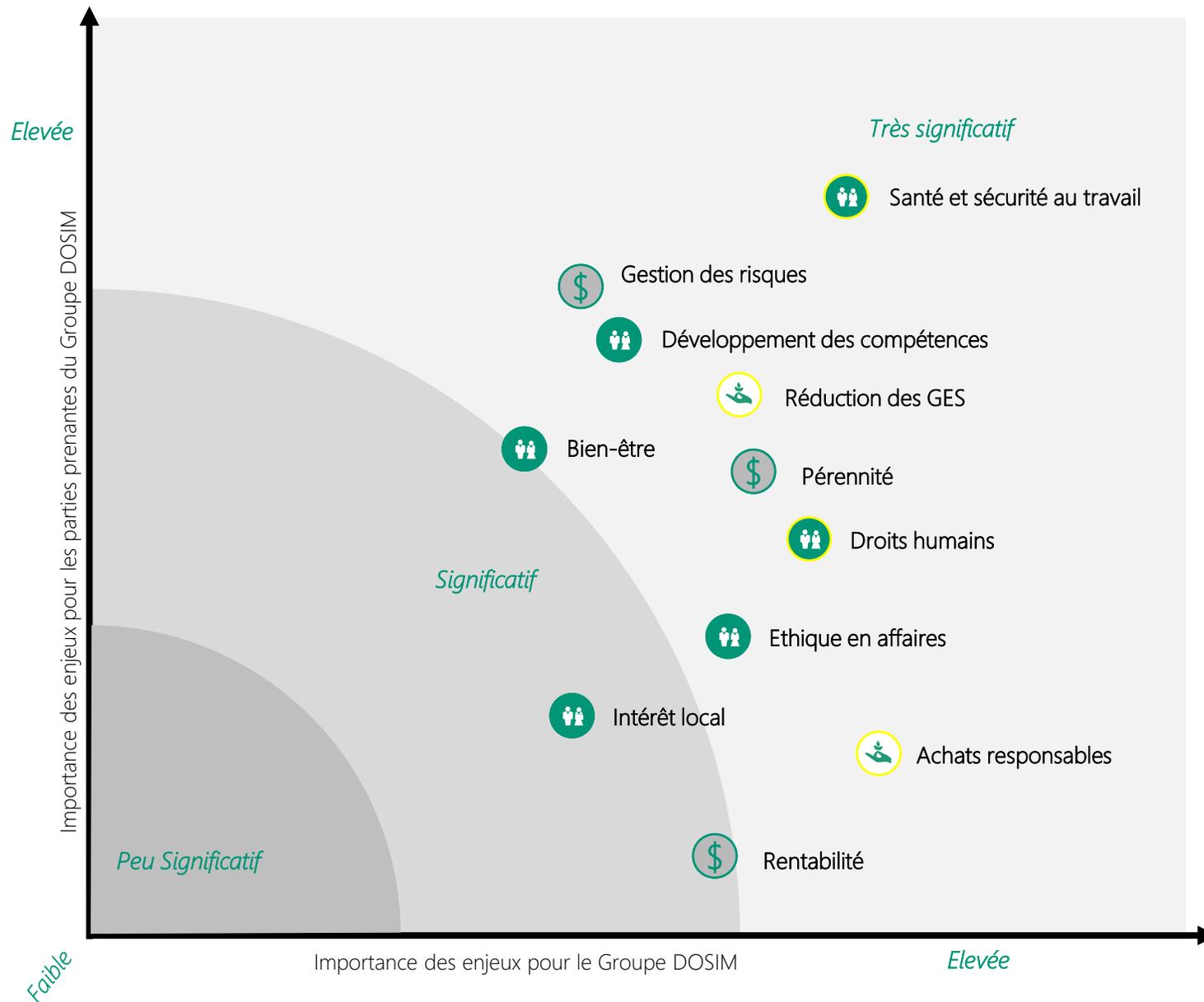
Partenaires et fournisseurs

La satisfaction de nos clients passe par une maîtrise de notre chaîne d'approvisionnement. Il est donc essentiel pour le Groupe DOSIM de communiquer ses exigences en matière d'achats responsables à nos fournisseurs mais aussi de s'assurer du respect de celles-ci. DOSIM a aujourd'hui un processus d'évaluation des fournisseurs, et consolide la maîtrise de sa chaîne par la mise en place d'une politique d'achat et d'une charte pour ses partenaires.

Collectivités

Chaque succursale du Groupe DOSIM travaille en étroite collaboration avec des associations locales sur divers sujets comme l'inclusion des personnes à handicap physique ou social, la réinsertion ou l'exclusion sociale. Il est important pour le Groupe DOSIM d'être acteur de la vie collective de proximité, c'est une de ses responsabilités.

Les enjeux du Groupe DOSIM



DOSIM a défini pour ses activités les enjeux essentiels pour le Groupe et ses parties prenantes.



Enjeux environnementaux



Enjeux sociaux



Enjeux économiques



Enjeux très significatifs

* Illustration tirée du standard GRI

Élaboration de la matrice de matérialité

Objectif de la démarche

La matrice de matérialité vise à identifier, hiérarchiser et représenter les enjeux de développement durable les plus significatifs pour le Groupe DOSIM et ses parties prenantes, en cohérence avec les exigences du standard GRI 3: Topics 2021.

Méthodologie suivie

1. Identification des enjeux potentiels

Une première liste d'enjeux a été constituée à partir :

- des référentiels internationaux (GRI Standards, ISO 26000, ODD),
- de nos certifications (ISO 9001, 14001, 45001),
- de nos activités métier et impacts (services techniques et propreté, gestion multisites, logistique...),
- des rapports précédents et engagements existants (Vision 2030, politique RSE, charte éthique).

2. Cartographie des parties prenantes

Les parties prenantes ont été identifiées selon leur niveau d'influence et d'intérêt, en trois cercles :

- Interne : collaborateurs, direction, syndicats
- Proche : clients, fournisseurs stratégiques, associations professionnelles
- Externe : collectivités locales, assureurs, autorités de contrôle

3. Consultation des parties prenantes

La consultation a été menée via :

- des entretiens qualitatifs avec des membres de la direction, des clients clés et des représentants RH,
- un questionnaire interne distribué à un panel de collaborateurs et de managers,
- une revue documentaire (analyses de risques, audits, politiques internes, données d'évaluation fournisseurs).

4. Hiérarchisation des enjeux

Chaque enjeu a été évalué selon deux critères :

- Importance pour les parties prenantes (perception externe)
- Importance pour DOSIM (impact stratégique, conformité, risques, opportunités)

²¹ Les résultats ont été consolidés sous forme de scoring (faible, moyen, élevé) et validés par le comité

Engagements en faveur de la préservation des ressources



Chaque année apporte son lot de record et 2023 s'inscrit dans cette lignée. Des records dont la Suisse se serait sûrement bien passée et qui démontrent (si cela était encore nécessaire), encore un peu plus, les effets délétères du changement climatique dans nos contrées:

- 🌊 Seconde année depuis 1864 la plus chaude avec + 1.4° C
- 🌊 Isotherme 0 à 5298 m en août 2023
- 🌊 Orage et événements dévastateurs
- 🌊 Records de précipitations sur des courtes durées...

Les conséquences, nous les connaissons: sécheresses, feux de forêts, ravinements, inondations et phénomènes extrêmes, baisse des réserves nécessaires à l'alimentation des barrages hydroélectriques avec les risques de pénuries. Donc l'eau, en plus d'être une ressource essentielle à la vie et nécessaire à la préservation de la biodiversité, représente, quand elle est mal gérée ou qu'elle vient à manquer, un risque pour l'économie.

Le groupe DOSIM n'a pas attendu ce constat pour agir et la thématique de l'eau y est traitée depuis près de 20 ans.

La stratégie de préservation du Groupe s'appuie sur l'étude approfondie du cycle de vie de ses prestations et sur l'accompagnement de ses clients dans la maîtrise de cette ressource aussi essentielle que fragile. L'objectif est, en premier lieu, d'éliminer la consommation d'eau et si ce n'est pas possible de la rendre efficace, ensuite d'éliminer les gaspillages et les pertes, et finalement de veiller à éliminer la pollution dans les eaux sales.

Le premier levier pour le Groupe DOSIM est l'innovation. Il intervient auprès de ses clients et cela, dès le début du projet.

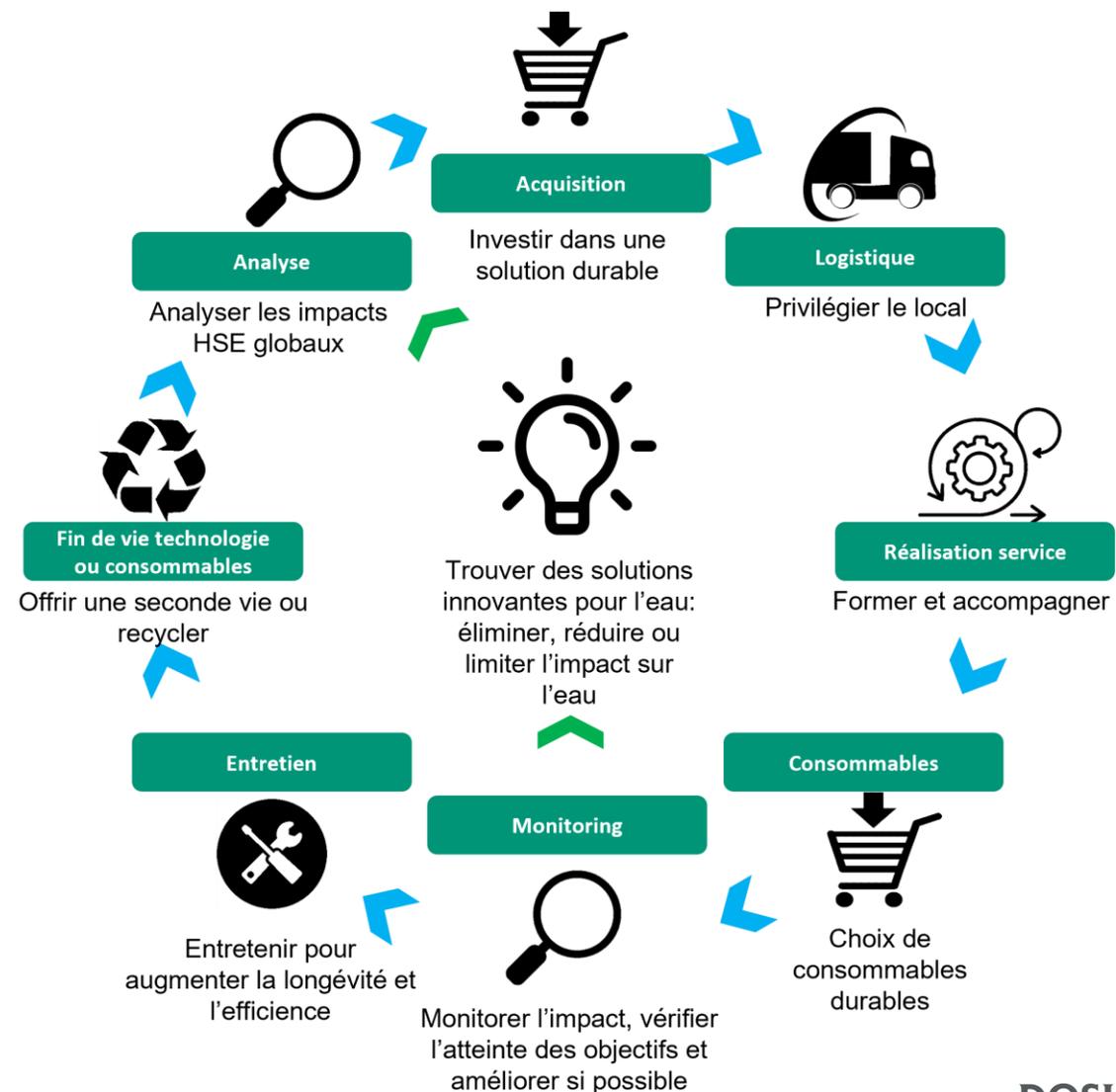
En effet, proposer un FM anticipatif et offrir des solutions innovantes et économes en ressources lors de la phase de conception des espaces ou des services fait partie de ses compétences. Le défi est ici de penser en amont à réduire l'utilisation de la ressource « eau » nécessaire à la bonne exploitation d'un bâtiment. Les axes de travail?: la mise en place de systèmes de réutilisation des eaux usées « propres », le choix des matériaux nécessitant peu d'eau pour l'entretien, la rationalisation des débits des points d'approvisionnement ou la récupération des eaux de ruissèlement, entre autres actions.

Le Groupe investit aussi massivement dans des équipements qui lui ont permis, jusqu'à aujourd'hui, d'éliminer de plus de 80% les sources de surconsommation d'eau. Par exemple, pour l'entretien d'un bâtiment*, la pre-impregnation des textiles d'entretien lors du lavage permet de réduire la consommation et d'économiser 100 litres d'eau quotidiennement soit près de 26 m³ d'eau par an. Un exemple parmi tant d'autres pour éviter le gaspillage et rationaliser l'utilisation de l'eau. Quand la rationalisation n'est plus possible et/ou en plus de celle-ci, le Groupe limite ses impacts sur l'eau en investissant dans des stations de production de solution sans chimie ou dans le retraitement des eaux usées mais aussi dans la sensibilisation et la formation de ses équipes.

Pour en terminer, le Groupe accompagne ses clients dans l'atteinte de leurs objectifs de développement durable. Les équipes techniques du Groupe monitorent chez le client, par exemple, la consommation et traquent les fuites afin de limiter le gaspillage. Le département espace vert, quant à lui, conseille ses clients dans le choix d'essences ou de graminées peu gourmandes en eau, adaptées au climat et préconisent des coupes ou des arrosages raisonnés.

Le Groupe DOSIM est fier de ces succès mais ne baisse pas pavillon pour autant. Il continuera d'agir pour limiter les consommations et participera, à son niveau, à la préservation de notre or bleu: l'eau.

Eau à travers le cycle de vie de nos prestations



Engagements locaux



Pour DOSIM la relation avec sa communauté dans son sens micro mais aussi macro passe par le respect des règles fondamentales décrites dans son code éthique. Ces règles sont la transposition des droits humains fondamentaux de la déclaration universelle des droits de l'homme au monde du travail.

Ce n'est qu'une fois ces bases saines établies que le Groupe met en place des actions concrètes sur son environnement au niveau local, national voir international.

En 2023, les équipes de la succursale de Plan les Ouates ont su exprimer cet engagement aux coté de la Fondation Partage.

La fondation Partage est une banque Alimentaire qui collecte les invendus et les dons afin de préparer des colis alimentaires qui sont redistribués aux institutions bénéficiaire du canton de Genève avec un double objectif: lutter contre le gaspillage et contre la faim.

Nos équipes ont pu ainsi participer à la préparation de 4 375 colis sur plusieurs sessions organisées en juin et en juillet 2023 sous le signe du partage et de l'entraide.



Engagement en faveur de l'inclusion



Le Groupe DOSIM, par la voie de son CEO, a déterminé comme une de ses priorités, la mise en place d'un grand nombre d'actions favorisant l'inclusion du handicap sans distinction dans ses effectifs et auprès de sa chaîne d'approvisionnement.

Ces actions sont:

- Proposition de postes adaptés au sein du Groupe
- Proposition de solutions à ses clients dans ses offres
- Outsourcing d'activités auprès d'entreprises inclusives.

Cet objectif ne serait être tenu sans le soutien de partenaires reconnus. Le Groupe a, par exemple noué un partenariat avec des acteurs importants en Suisse comme l'organisation faitière Pro Infirmis, labélisée ZEW, qui œuvre depuis plus de 100 ans pour faire évoluer le paradigme de la perception du handicap dans la société et notamment dans ses actions en faveur de l'inclusion dans le monde professionnel.

Aussi, DOSIM fait appel à des entreprises inclusives comme pour le retraitement et/ou la revalorisation de son matériel informatique. Ces entreprises favorisent la réinsertion de personnes en situation de « handicap social » entre autres.

Le Groupe DOSIM s'enorgueillit de pouvoir, à sa mesure, participer à l'inclusion des personnes en situation de handicap en son sein, auprès de ses clients ou de sa chaîne d'approvisionnement mais il est aussi conscient du chemin qu'il reste à parcourir en faveur de l'inclusion.

Engagement à l'internationale



DOSIM Healthcare, référence dans l'hygiène du secteur de la santé, s'engage en faveur de la santé soutient des médecin camerounais en fournissant des dispositifs médicaux.

En 2023, les derniers envois ont été:

- Un ECG multipiste
- Une unité électro chirurgicale Diatermo
- Des kits ORL et des instruments en acier Inox
- Des tensiomètres numériques
- Des sets d'accouchement
- Des stéthoscopes cardiologie

Cette action, en collaboration avec la société Glem Solutions Cameroun (fournisseur de dispositifs médicaux), permet de soutenir la prise en charge médicale et d'améliorer les diagnostique lors de la prise en charge de patients de l'hôpital de district de Bafang.



Engagements sportifs



La course de l'Escalade est une institution à Genève depuis 1978 et elle rassemble des milliers de passionnés de course à pieds, de jogger du dimanche ou de curieux sur un parcours tracé au cœur de la vieille ville sur fond commémoratif de l'Escalade.

Depuis plusieurs années, DOSIM engage une équipe à cette course où les mots d'ordre sont entraide, dépassement de soi et plaisir.

A cette occasion, le Groupe DOSIM accompagne ses collaborateurs dans la réalisation de cet évènement en fournissant des tenues, des équipements sportifs, en libérant le temps nécessaire à l'entrainement, en assurant la logistique et en s'acquittant des droits d'inscription.

A notre actif, quelques résultats honorables mais surtout un bel esprit d'équipe.



Impacts environnementaux



Le Groupe DOSIM étudie les impacts environnementaux de toutes ses activités à travers les processus d'amélioration continue et de surveillance liés à sa certification ISO 14 001.

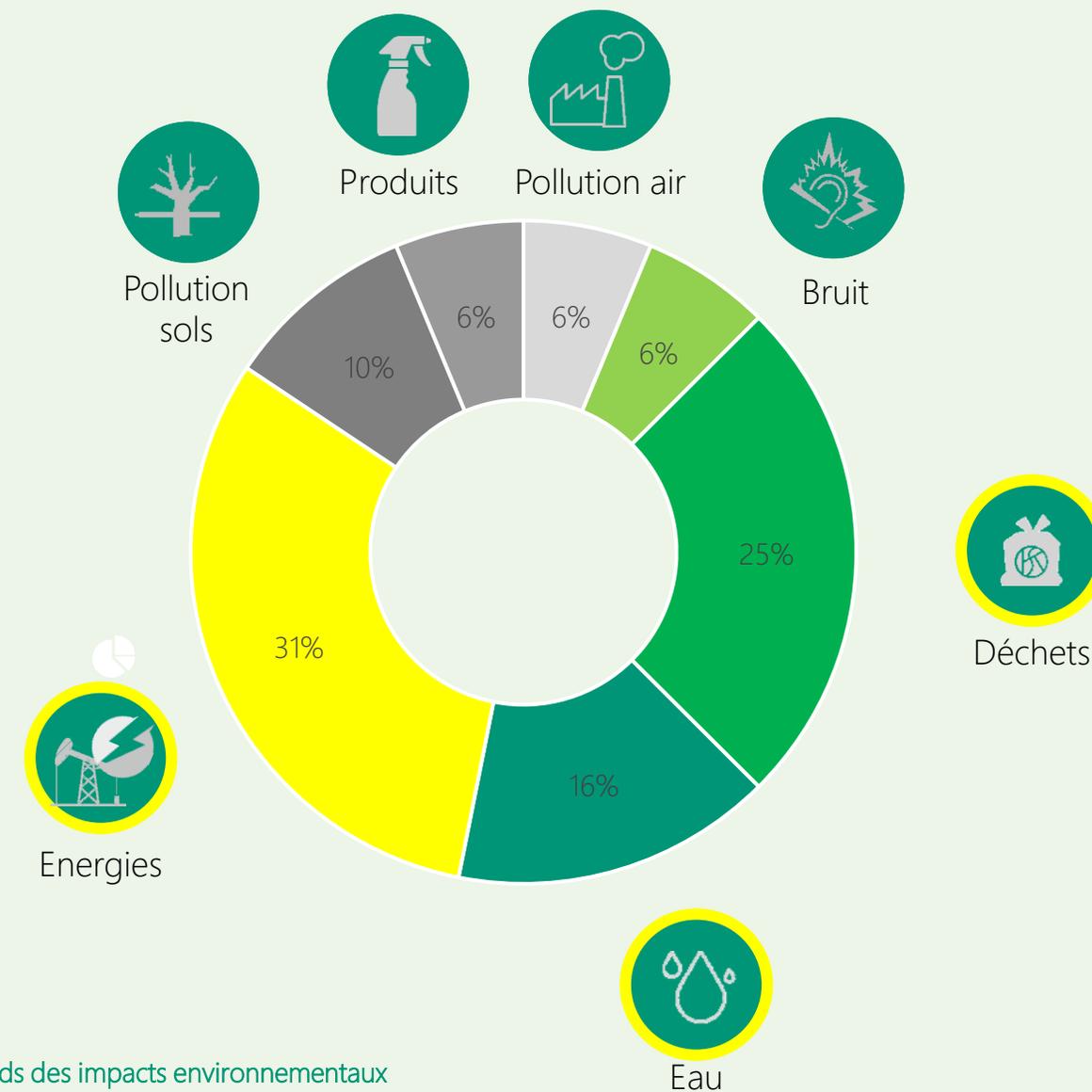
Cela a permis de les réduire considérablement à travers des actions d'innovation, d'amélioration des méthodes, de sensibilisation et/ou de formation.

Les impacts les plus significatifs du Groupe DOSIM sont:

- l'utilisation d'énergies fossiles et/ou d'énergies renouvelables,
- l'utilisation d'eau,
- la création de déchets.

Des actions concrètes sont mises en place sur le terrain par toutes ses succursales en vue de réduire nos impacts.

L'efficacité des mesures est vérifiée au moins 2 fois par année par le comité de pilotage qui est composé de la direction du Groupe assistée des experts des départements.



Poids des impacts environnementaux du Groupe DOSIM en 2023

Engagements pour réduire nos principaux impacts



Causes des impacts



Energie

L'utilisation des **énergies fossiles** sont principalement le fait de notre flotte de véhicules ainsi que les émissions liées aux trajets de nos collaborateurs.



Energie

L'utilisation des **énergies renouvelables** est essentiellement constituée de la consommation d'électricité nécessaire à nos bureaux (bureautique, lumière, ventilation, chauffage) et aussi, mais à moindre mesure, de la consommation électrique nécessaire à nos prestations.



Eau

L'impact de l'**eau** du Groupe est évalué à la fois sur l'utilisation nécessaire à nos prestation mais aussi de la pollution liée à nos rejets. Elle est le fait principalement de nos activités de cleaning et de gestion des plantes et espaces verts.



Déchets

Les **déchets** créés par le Groupe DOSIM sont générés principalement par la fin de vie de notre matériel et de nos équipements: chariots, petit matériel électrique ou manuel, textiles mais aussi par nos travaux administratifs (consommables informatiques, papier..).

Les leviers et actions

- Covoiturage incité
- Salles de vidéoconférence et logiciel de partage
- Programme de changement raisonné des véhicules de flotte avec élimination progressive du diesel
- Formation à l'écoconduite

- Sensibilisation à l'extinction des appareils électriques
- Lampes à capteur de présence
- Achats raisonnés de matériel basse consommation dans les bâtiments

- Abandon progressif de la méthode de nettoyage à double seaux, nettoyage raisonné (fréquences et méthodes adaptées)
- Recyclage des eaux de lavage
- Système intelligent d'arrosage
- Choix d'essences et de plantes peu gourmandes en eau
- Remplacement des produits par des solutions ozonées

- Maintenance préventive des équipements
- Abandon du papier non labélisé
- Trouver des secondes vies à nos déchets
- Identifier des filières adéquates de recyclage ou de revalorisation
- Passage au numérique de certaines activités

Engagement en faveur des achats responsables

Le Groupe achète principalement des équipements pour son exploitation, des biens manufacturés et des services.

L'analyse de notre scope 3 nous fait penser qu'une marge de progression est possible sur notre consommation afin de réduire notre impact CO².

Le travail se fait sur 2 axes:

- les achats responsables,
- l'économie circulaire.

Ce volet de l'achat responsable est un axe d'amélioration mais aussi la première étape nécessaire à l'économie circulaire.

Le Groupe DOSIM possède une politique d'achats responsables qu'il a mise en application en 2021 ainsi qu'un code de conduite RSE pour ses fournisseurs et partenaires.

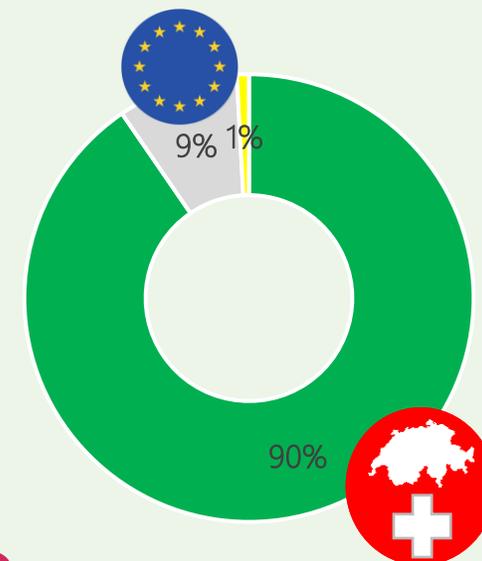
Nous avons pris comme engagement que:

- 100% de nos achats devront être faits auprès de fournisseurs stratégiques ayant une démarche en adéquation avec nos exigences d'ici à 2025.
- Les critères RSE via un code de conduite seront intégrés systématiquement dans nos appels d'offre pour les achats stratégiques.
- Analyse de risques sur les droits de l'Homme de notre chaîne d'approvisionnement

Typologie des achats du Groupe 2023

80%

des 143 fournisseurs ont obtenu + de 75/100 à notre évaluation annuelle



+ de 60%

de nos fournisseurs ont une démarche environnementale certifiée (ISO ou autres)

Audit

Nos achats effectués dans des pays à risque font l'objet d'un contrôle accru quant aux risques liés aux droits de l'Homme.

Engagement sur la réduction des gaz à effet de serre



La démarche d'amélioration continue du Groupe DOSIM nécessite un pilotage des actions menées. Le Groupe a mis en place un indicateur dont la méthode de calcul est aujourd'hui commune à une grande partie des entreprises à travers le monde, à savoir le calcul des gaz à effet de serre.

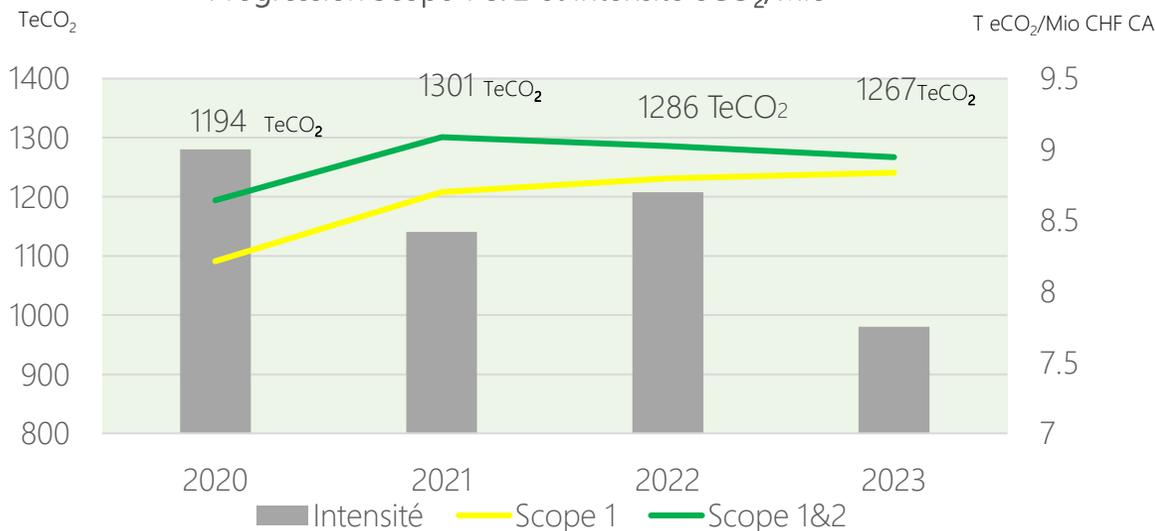
Pour valider et communiquer sa démarche en toute transparence, le Groupe DOSIM utilise tous les ans la plateforme CDP depuis 2017. En 2024, le Groupe s'engagera à suivre une démarche SBTi visant à participer à l'objectif 1.5°C d'ici 2030

Objectifs environnementaux



Scope 1 et 2 en 2023 (selon GHG)
1'267.17 T eCO₂
 soit en intensité (eCO₂/Mio CHF CA) une baisse de 13 % par rapport à 2020

Progression Scope 1 & 2 et Intensité eCO₂/Mio



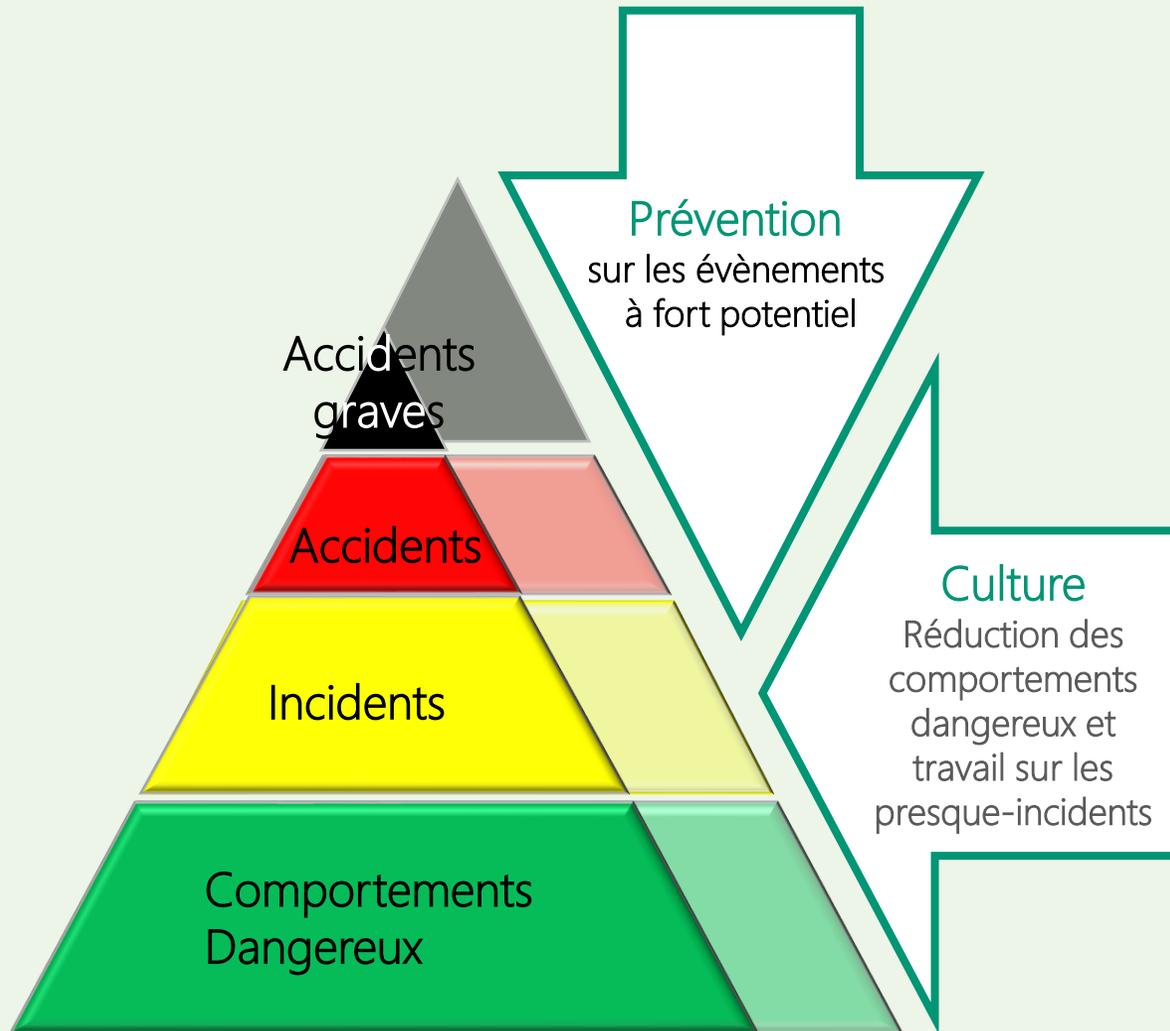
Consommation énergétique

Déchets

Scope	Énergie	Quantité
Scope 1	Essence	219 842 litres
	Diesel	270 518 litres
Scope 2	Electricité	497.9 MWh
	Gaz	37 MWh
Scope 3 Déplacements employés	Voiture	2 025 t eCO ₂
	Train/Tram	136 t eCO ₂
	Bus	332 t eCO ₂
	Moto	55 t eCO ₂

Déchets	Quantité
Ordure Ménagère	2'096 t
Papier / Carton	1'017.6 t
PET	101 t
Déchets verts	7.6 t

SST Vision 0 accident



Vision 0 accident: «Ensemble, construisons une autre pyramide»

La pyramide de Bird est généralement admise comme la règle en matière de prévention. Elle exprime statistiquement le rapport entre le nombre de situations dangereuses et le nombre d'accidents. Cette pyramide indique que pour 641  v nements, il y aura statistiquement 1 accident grave.

C'est sur ce constat que le Groupe DOSIM a lancé son programme «Ensemble, construisons une nouvelle pyramide». Une stratégie qui permet de travailler sur 2 axes:

- La réduction des occurrences en agissant sur les presque-accidents et sur les comportements dangereux par le renforcement de la **culture HSE**,
- La **prévention** renforcée sur les HIPO ( v nements à fort potentiel).

Les actions qui découlent de cette stratégie, en plus de ses actions quotidiennes, sont la réalisation d'un plan de prévention ou d'une analyse de risques dédiée pour tous ses mandats présentant des travaux ou un environnement dangereux et la consolidation de sa culture à travers des causeries sécurité et la mise en place d'un processus de participation de ses collaborateurs. Cette participation est rendue possible car pour éliminer les accidents, la philosophie est de rechercher des causes, pas des coupables.

* Illustration tirée de la pyramide de Bird

Engagements sur la santé et la sécurité au travail



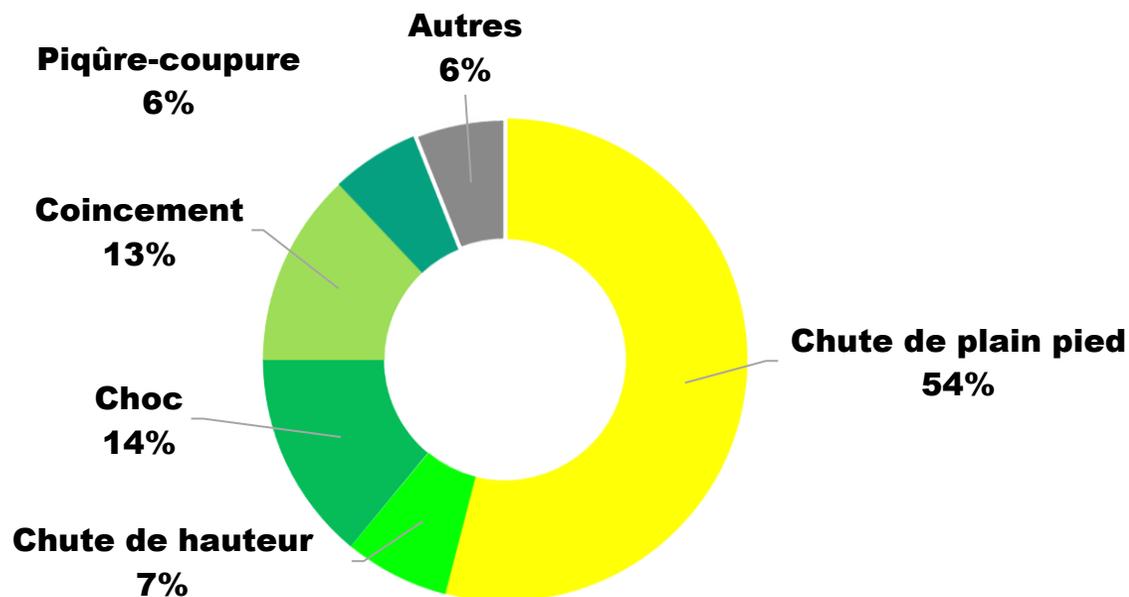
Indicateur clé SST 2023

45 cas par 1'000 EPT
soit moins que la moyenne
du secteur* en Suisse
(55 cas/1'000 EPT)

* 45D Entreprise de Facility Services. Statistiques SUVA 2021



Causes des accidents pro 2023



Commentaires

Le taux d'accidents professionnels du Groupe est inférieur à celui du secteur économique du Facility service en Suisse.

La typologie de l'accidentologie montre que la principale cause est la chute de plain-pied.

Concernant la gravité de ces cas, même si nous déplorons encore des accidents avec plus de 30 jours d'arrêt, nous n'avons pas eu d'accident grave ou ayant entraîné de séquelles durables.

Accidents Graves

Maladie professionnelle en 2023 : 0
Cas d'invalidité en 2023: 0
Cas de décès en 2023: 0

Leviers et actions SST

Leviers et actions Santé, Sécurité et Bien-être au travail



Formation

Mise en place des causeries. Les causeries sont des formations rapides et non magistrales sur des thèmes précis. Ici, nous partageons avec les collaborateurs sur leurs expériences et leur réalité du terrain. C'est un moment propice à l'échange et à la participation. C'est un levier fort pour ancrer notre culture SST et mettre en avant les collaborateurs sont des acteurs essentiels de l'atteinte de nos objectifs.



Campagnes

Plusieurs fois par année, nous insistons sur des thèmes de la sécurité au travail sous la forme d'une communication visuelle sur les chutes de plain-pied ou les chocs. Ces supports viennent en résonance des nombreuses causeries, formations et animations qui sont réalisées tout au long de l'année.



Formation

En 2023, le Groupe a, en plus de ses formations et accompagnements terrain, formé plus de 1'700 collaborateurs pour près de 8'000 heures sur les questions de méthodes et de sécurité au travail.



Engagement

Le Groupe DOSIM développe ses activités dans le domaine technique et de l'électricité. Pour en assurer la maîtrise de la qualité mais aussi pour prévenir des risques professionnels, le Groupe a engagé en son sein un maitrisé fédéral en installation électrique. Cette expertise permet au groupe de garantir à ses clients le respect des règles de sécurité en matière d'électricité.



 Objectifs SST

DOSIM à l'écoute

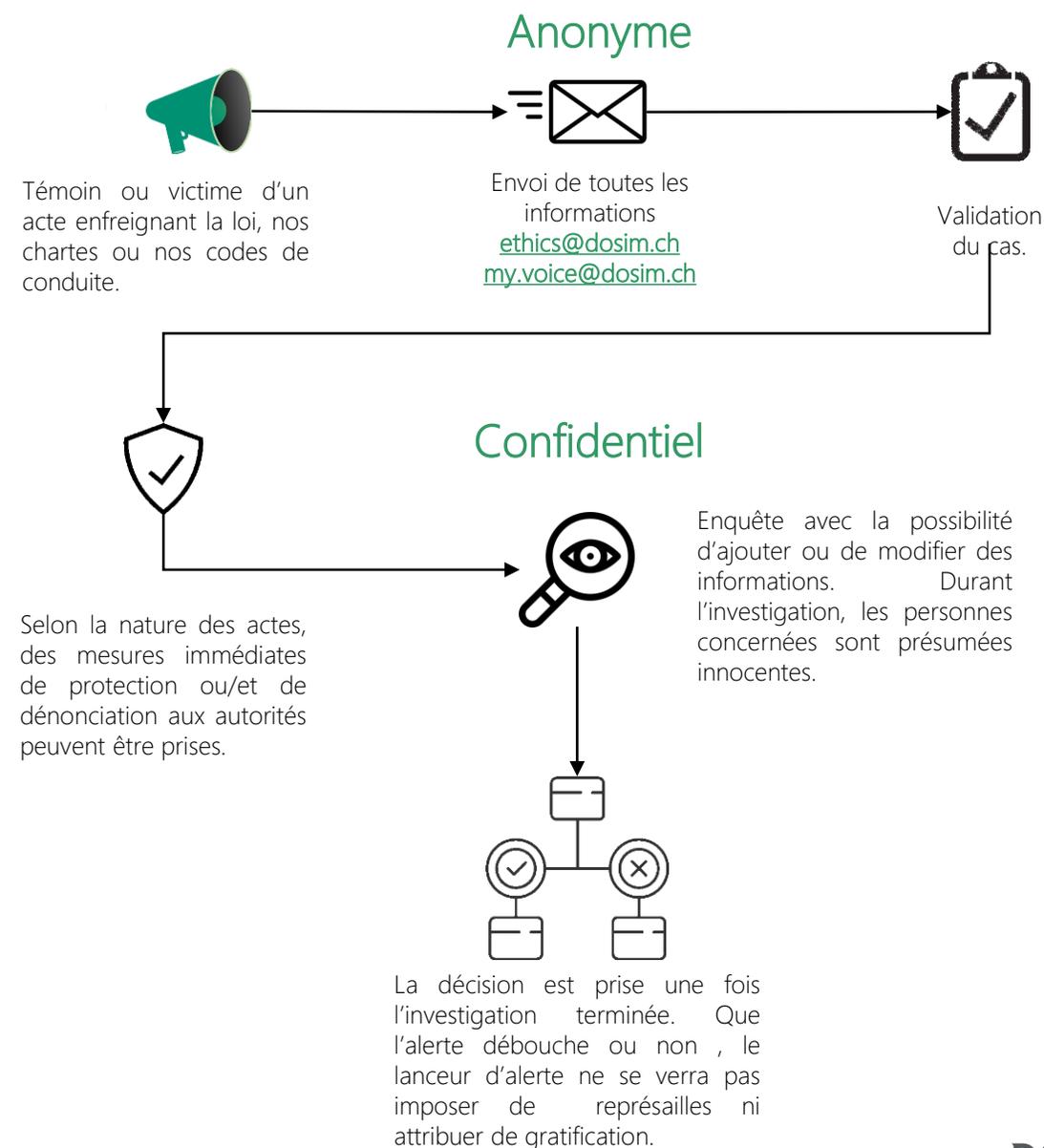
Le Groupe DOSIM est soucieux du respect de l'intégrité et du respect de ses principes directeurs. C'est pour cette raison que DOSIM a mis en place des canaux de lanceurs d'alerte internes (collaborateurs) et externes (parties prenantes). Les alertes peuvent être anonymes ou non et dans tous les cas, elles seront traitées avec diligence et confidentialité afin de protéger les personnes concernées de représailles.

L'objectif de ces canaux est de prévenir des non-conformités réglementaires, des violations des politiques du Groupe et de protéger nos collaborateurs et notre réputation.

Le périmètre de ces canaux sont:

- les activités illégales comme la corruption, la fraude, le vol, le blanchiment d'argent;
- les conflits d'intérêts ou la corruption;
- les pratiques commerciales déloyales comme le vol de données ou l'achat de données sensibles, la corruption, la collusion et/ou le dumping...;
- les violation des règles environnementales comme la pollution volontaire des sols et des eaux ou le non respect des règles d'élimination des déchets;
- la mise en danger volontaire de l'intégrité physique et/ou morale par le non respect des règles de santé, de sécurité et/ou d'hygiène au travail;
- la violation des droits humains comme les pratiques discriminatoires, le harcèlement moral et/ou sexuel, et/ou le travail des enfants dans l'entreprise ou sa chaîne d'approvisionnement;

Les alertes sont alors traitées par un groupe d'auditeurs n'ayant pas de conflit d'intérêt avec le cas et les conclusions sont présentés systématiquement à la direction.





Feuille de route 2030

Avancement de notre vision 2030: 2023-2026

Principaux domaines d'actions du Groupe sur les 3 années à venir

	Santé et sécurité au travail	Atteindre un taux de fréquence de 15. Toujours viser le 0 accident.	16.2 en 2020 24 en 2023 17.9 en 2021 18.9 en 2022
			
	Environnement	Etablir une année de référence en matière de GES et lancer le programme d'actions de diminution des GES sur la base du bilan carbone à travers la plateforme CDP.	Intensité 8.99 t eCO ₂ / M CHF en 2020 8.54 t eCO ₂ / M CHF en 2021 8.72 t eCO ₂ / M CHF en 2022 7.75 t eCO ₂ / M CHF en 2023
			
	Compliance	Rester à 0 non compliance en matière de droit des affaires, droit environnemental et du travail.	0 en 2022 0 en 2023
	Loyauté des pratiques	Mettre en place un processus de lanceur d'alerte pour les questions éthiques.	En place et 0 cas ethics@dosim.ch
	Protection de la personnalité	Mettre en place un processus de lanceur d'alerte pour les questions de harcèlement quelle qu'en soit la nature.	En place et 1 cas en 2022 my.voice@dosim.ch
	Validation des pratiques éthiques	2024 Audit PSCI – Audit SMETA 4 Pillars – Re certification ISO	Validé en 2021 par Bureau Veritas
	Diversité - Inclusion	Favoriser l'inclusion de l'handicap sans distinction au sein du Groupe DOSIM.	Partenariat depuis 2021
	Engagement	Signer la lettre d'engagement SBTi en 2024	En 2024



Reporting GRI

Déclaration d'alignement GRI

Ce rapport de durabilité a été préparé en accord avec les normes du **Global Reporting Initiative (GRI Standards)**, version 2021.

Il couvre la période du **1er janvier 2023 au 31 décembre 2023**, et correspond à la publication du **rapport annuel de durabilité du Groupe DOSIM au 15 juillet 2024**.

Le contenu de ce rapport a été défini en se basant sur les principes de matérialité, de participation des parties prenantes, de contexte de durabilité et d'exhaustivité, conformément au GRI 1: Foundation 2021.

L'**Index GRI figurant en fin de rapport** fournit la liste complète des **références GRI utilisées**, avec leur version et les pages correspondantes du présent document.

Ce rapport n'a pas fait l'objet d'une **assurance externe**, mais il est basé sur des données consolidées issues de notre système de management certifié ISO 9001, 14001 et 45001.

Index GRI

Réf.	Version	Titre	Pages / explications
2.1	2021	Nom de l'organisation	Page de couverture et dos
2.2	2021	Activités, marques, produits et services	p13-14-15-16
2.3	2021	Période, fréquence et point	01.01.2023 au 31.12.2023 – Reporting annuel du 15.07.2024
2.4	2021	Reformulations d'informations	Fusion ZL Hauswart SA-Polyrama SA avec DOSIM SA en 2023-Achat de S&S SA en 2023
2.5	2021	Assurance externe	Non applicable
2.6	2021	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	p13-14-17
2.7	2021	Employés	Non communiqué
2.8	2021	Travailleurs non employés	Aucun Travailleur non employé
2.9	2021	Structure et composition de la gouvernance	p9
2.10	2021	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Non applicable
2.11	2021	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	p9
2.12	2021	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	p9
2.13	2021	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	La responsabilité est déléguée au responsable QSE/RSE qui rapporte les avancées 4 fois par an à la direction et 4 fois par an avec la direction élargie.
2.14	2021	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le Reporting de durabilité	Détermine la stratégie, valide et approuve la communication vers l'extérieur.
2.15	2021	Conflits d'intérêts	CEO actionnaire et propriétaire unique
2.16	2021	Communication des préoccupations majeures	6 fois par an à travers les comités opérationnels et les revues de directions
2.17	2021	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Non applicable
2.18	2021	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Non applicable
2.19	2021	Politiques de rémunération	77.91% des collaborateurs sont conventionnés et les grilles salariales publiques
2.20	2021	Processus de détermination de la rémunération	77.91% des collaborateurs sont conventionnés et les grilles salariales publiques
2.21	2021	Ratio de rémunération totale annuelle	Non communiqué
2.22	2021	Déclaration sur la stratégie de développement durable	p8-10-11
2.23	2021	Engagements politiques	p4-6-7-10-11 – www.dosim.ch
2.24	2021	intégration des engagements politiques	p7-9
2.25	2021	Processus de remédiation des impacts négatifs	p7 Certifiés ISO 9001-14001-45001
3.1	2021	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	p19
3.2	2021	Liste des thèmes pertinents	p18-19
3.3	2021	Gestion des thèmes pertinents	p10-18-19-27-29-31

Index GRI

Réf.	Version	Titre	Pages / explications
201-1	2016	Valeur économique directe générée et distribuée	Non divulgué
201-2	2016	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Non évalué
201-3	2016	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Selon le cadre légal Suisse
201-4	2016	Aide financière publique	Non applicable
202-1	2016	Ratios entre le salaire au premier échelon standard par genre comparé au salaire minimum local	Le salaire du 1 ^{er} échelon est conventionné et toujours supérieur ou égal au salaire minimum
202-2	2016	Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	Non applicable
203-1	2016	Investissements dans les infrastructures et mécénat	Non applicable
203-2	2016	Impacts économiques indirects significatifs	p6-23-24-25-26-29
204-1	2016	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	90%
203-4	2016	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Non applicable
205-1	2016	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Toutes les activités selon notre analyse de risques corruption
205-2	2016	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	p8-34 – Politique anti corruption – Politique RSE fournisseurs
205-3	2016	Cas avérés de corruption et mesures prises	0 en 2023
206-1	2016	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucune action
207-1	2016	Approche de la politique fiscale	Non applicable
207-2	2016	Gouvernance fiscale, contrôle et gestion des risques	p6 - Gouvernance assurée par la direction
207-3	2016	Implication des parties prenantes et gestion des questions liées à la politique fiscale	Non applicable
207-4	2016	Reporting pays par pays	Non applicable car uniquement territoire Suisse
301-1	2016	Matières utilisées par poids ou par volume	Non applicable
301-2	2016	Matières recyclées utilisées	Non applicable
301-3	2016	Produits et matériaux d'emballage valorisés	Non applicable
302-1	2016	Consommation énergétique au sein de l'organisation	p30 – Scope 1 & 2
302-2	2016	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	p30 – Scope 3
302-3	2016	Intensité énergétique	p30
302-4	2016	Réduction de la consommation énergétique	p30
302-5	2016	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	p28
303-1	2018	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	p21-22-27-28
303-2	2018	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Non applicable
303-3	2018	Prélèvement d'eau	Non applicable

Index GRI

Réf.	Version	Titre	Pages / explications
303-4	2018	Rejet d'eau	Non applicable
303-5	2018	Consommation d'eau	Non applicable
304-1	2016	Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées	Non applicable
304-2	2016	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Non applicable
304-3	2016	Habitats protégés ou restaurés	Non applicable
304-4	2016	Espèces sur la liste rouge de l'UICN dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations	Non applicable
305-1	2020	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	p30
305-2	2020	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	p30
305-3	2020	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	p30
305-4	2020	Intensité des émissions de GES	p30
305-5	2020	Réduction des émissions de GES	p30
305-6	2020	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Non applicable
305-7	2020	Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	Non applicable
306-1	2016	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Non applicable
306-2	2016	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	p27-28
306-3	2016	Déchets générés	p 30
306-4	2016	Déchets non destinés à l'élimination	Non applicable
306-5	2016	Déchets destinés à l'élimination	Non applicable
307-1	2016	Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales	Aucune non-conformité en 2023
308-1	2016	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	p8-29 -100% des nouveaux fournisseurs
308-2	2016	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	p 29 – Aucun fournisseur n'ont d'impact négatif significatif.
401-1	2016	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Non communiqué
401-2	2016	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Les avantages sont au minimum ceux de la convention collective ou du cadre légal Suisse
401-3	2016	Congé parental	p35 – Selon loi locale mais minimum 16 semaines après l'accouchement pour les femmes
402-1	2016	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Selon la législation Suisse
403-1	2018	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	p7 – Certifiés ISO 45001 et cadre légal Suisse (directive 6508 MSST)
403-2	2018	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	p7-31 – Certifiés ISO 45001: Analyse de risques et 100% des événements indésirables
403-3	2018	Services de santé au travail	3 spécialistes SST sur l'ensemble du territoire – p9 Implication de 100% des collaborateurs

Index GRI

Réf.	Version	Titre	Pages / explications
403-4	2018	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Non applicable
403-5	2018	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	p31-33
403-6	2018	Promotion de la santé des travailleurs	Cadre légal Suisse - Collaborateurs assurés contre les accidents professionnels ou non
403-7	2018	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	p7-31 - Certifiés ISO 45'001 – Analyse de risques Santé & Sécurité des services
403-8	2018	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	100% - Certifiés ISO 45001 – Cadre légal Suisse (directive 6508 MSST)
403-9	2018	Accidents du travail	p32
403-10	2018	Maladies professionnelles	p32 Aucune en 2023
404-1	2016	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	4.6 heures par collaborateur hors formation initiale
404-2	2016	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	p4 –p33 - Plan de formation annuel (Intranet DOSIM)
404-3	2016	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	100%
405-1	2016	Diversité des organes de gouvernance et des employés	p9 –Direction: Parité – Siège: Parité – Direction Succursale: H 80% - F: 20%
405-2	2016	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Salaires de base basé sur la convention collective – 79.7% de couverture
406-1	2016	Cas de discrimination et mesures correctives prises	p34 - Aucune en 2023
407-1	2016	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	p29 – Analyse de risques de notre chaîne d'approvisionnement
408-1	2016	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	p29 – Analyse de risques sur notre chaîne d'approvisionnement
409-1	2016	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	p29 - Audit documentaire à travers des organismes certifiés
410-1	2016	Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Non applicable
411-1	2016	Cas de violations des droits des peuples autochtones	Non applicable
413-1	2016	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Non applicable
413-2	2016	Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales	p34 Aucune en 2023
414-1	2016	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	p8-29 -100%
414-2	2016	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	p29 – Analyse de risques sur notre chaîne d'approvisionnement
415-1	2016	Contributions politiques	Aucune – DOSIM n'a aucune implication sur le territoire
416-1	2016	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	p7-31-32-33 - Certifiés ISO 45'001 – Analyse de risques Santé & Sécurité des services
416-2	2016	Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Aucune
417-1	2016	Exigences relatives à l'information sur les produits et les services, et l'étiquetage	Non applicable
417-2	2016	Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Non applicable
417-3	2016	Cas de non-conformité concernant la communication marketing	Non applicable
418-1	2016	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Aucune

Votre avis compte et est important pour nous.

Nous vous encourageons à nous faire part de vos commentaires,
de vos réclamations ou à poser toutes vos questions sur le lien
suivant:

ethics@dosim.ch

Rédaction du rapport
Head of QSE/RSE

Validation du rapport
Direction DOSIM

Succursale Basel
Gewerbstrasse 24
4123 Allschwil

Succursale Bern
Worbentalstrasse, 32
3063 Ittigen

Succursale Genève
Chemin du Pré-Fleuri 29
1228 Plan-Les-Ouates

Succursale Lausanne
Rue de Morges 24
1023 Crissier

Succursale Lugano
Via Pobiette 5
6928 Manno



DOSIM
GROUP

Succursale Neuchâtel
Champs-Montants 12A
2074 Marin-Epagnier

Succursale Olten
Industriestrasse 28
4622 Egerkingen

Succursale Zug
Steinhauserstrasse 51
6300 Zug

Succursale Zurich
Industriestrasse 28
8152 Glattbrugg

Services & Services
Via Pobiette 5
6928 Manno